

Số: /KH-UBND

Thái Học, ngày tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn phường Thái Học năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của UBND thành phố Chí Linh về ban hành kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Chí Linh năm 2024

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Kế hoạch tập trung vào thực hiện mục tiêu đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và phát huy chuyển đổi số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế-xã hội và đảm bảo an ninh, quốc phòng của phường

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)
- 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động
- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình.
- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung dịch vụ công đạt tối thiểu 80%.
- 100% báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản mật) được gửi nhận bằng văn bản điện tử.
- 100% báo cáo định kỳ của phường về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo của tỉnh, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Số hóa, sử dụng 100% các cơ sở dữ liệu dùng chung, chuyên ngành kết nối liên thông các cơ sở dữ liệu quốc gia bao gồm các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, tài chính, bảo hiểm, tư pháp,... tạo nền tảng phát triển chính quyền số của phường; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo, trọn vòng đời phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- Trên 90% thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.

- 60% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa.

- 50% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

- 30% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ mail.haiduong.gov.vn trong gửi nhận văn bản, trao đổi công việc.

- Tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính. Bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 4 lớp; xác định và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; giám sát an toàn thông tin; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; tham gia tập huấn; tuyên truyền nâng cao nhận thức; ứng cứu, khắc phục sự cố.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Hạ tầng kỹ thuật

- Tiếp tục triển khai thực hiện xây dựng Đô thị thông minh theo kế hoạch
- Triển khai đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, tập huấn, tuyên truyền, xây dựng chính quyền điện tử phường năm 2024.

- Duy trì, đầu tư Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến đã có.

- Rà soát, phối hợp với các cơ quan chức năng của thành phố nâng cấp mạng nội bộ và hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin UBND phường đảm bảo trang thiết bị đầy đủ, đồng bộ, thống nhất.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Tăng cường sử dụng các hệ thống phần mềm nghiệp vụ dùng chung của tỉnh như: Hệ thống Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ

thống thông tin một cửa điện tử), Hệ thống thông tin Báo cáo thống kê, Hệ thống báo cáo phát triển kinh tế - xã hội,...

- Duy trì hoạt động hiệu quả của các Cổng/Trang thông tin điện tử của phường.

- Kiện toàn Ban Biên tập Cổng/Trang TTĐT khi có thay đổi; thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Ban Biên tập Cổng/Trang TTĐT theo hướng rõ việc, rõ người, rõ trách nhiệm, đảm bảo hoạt động hiệu quả.

- 100% các cán bộ công chức tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; kịp thời thực hiện việc đề nghị cấp mới, cấp bổ sung, gia hạn,... chữ ký số chuyên dùng Chính phủ nếu có thay đổi, phát sinh; triển khai ứng dụng chữ ký số trên nền tảng di động, tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn.

- Từng bước triển khai thực hiện các ứng dụng y tế thông minh, tài nguyên, môi trường, giao thông thông minh giáo dục thông minh, nông nghiệp thông minh,...theo sự hướng dẫn, chỉ đạo của các cấp.

- Duy trì, sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Thực hiện mở rộng chức năng cho Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của phường theo sự hướng dẫn của các cấp.

- Thực hiện từng bước sử dụng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tích hợp theo đề xuất xây dựng của cấp trên lên Hệ thống tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đào tạo, tuyên truyền, phổ biến kiến thức về công nghệ thông tin và chuyển đổi số

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin; Cử cán bộ, công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân tham gia các lớp bồi dưỡng nhằm thực hiện tốt việc vận hành, khai thác, phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin tin và xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong thực thi công vụ.

5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng.

- Tham gia huấn luyện, diễn tập, phòng ngừa sự cố, bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố máy tính.

- Tập trung triển khai thực hiện mô hình bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp” theo sự hướng dẫn của cấp trên.

III. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

1. Giải pháp về môi trường chính sách

- Tổ chức rà soát, triển khai có hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về lĩnh vực công nghệ thông tin và chuyển đổi số; ban hành các cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Xây dựng và ban hành các quy chế quy định về quản lý, vận hành các hệ thống công nghệ thông tin.

- Đề xuất cơ chế chính sách về biên chế, thu hút, chế độ đãi ngộ đối với nhân lực làm công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

2. Giải pháp tài chính

- Ưu tiên bố trí vốn đầu tư phát triển cho các chương trình, dự án về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số. Bố trí nguồn kinh phí cho sự nghiệp công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

- Thu hút mọi nguồn lực cho ứng dụng công nghệ thông tin; kết hợp đầu tư mới với việc chuyển giao công nghệ; đầu tư có trọng tâm, trọng điểm các hệ thống công nghệ thông tin làm nền tảng.

- Tăng cường tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, tỉnh Hải Dương, của thành phố Chí Linh và nguồn vốn khác; phối hợp, ký kết hợp tác với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin để triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin.

3. Giải pháp triển khai

- Phối hợp triển khai có hiệu quả Đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh tỉnh Hải Dương, giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030”. Triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch của UBND thành phố Chí Linh về Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố.

- Nâng cấp mạng nội bộ và hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, thống nhất trong toàn phường.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về hiệu quả và lợi ích khi ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm với các cấp địa phương, thành phố về xây dựng Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Lập dự án tổng thể; triển khai từng hạng mục, từng giai đoạn tùy thuộc vào điều kiện kinh phí.

- Triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên cơ sở phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hải Dương đã được phê duyệt.

- Xây dựng tiêu chí thi đua về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong bộ tiêu chí bình xét danh hiệu thi đua hàng năm của các tập thể, cá nhân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong các cơ quan doanh nghiệp hộ gia đình trên địa bàn phường.

- Gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, gắn trách nhiệm của chủ tịch UBND phường với kết quả ứng dụng công nghệ thông tin và cải cách hành chính của đơn vị mình.

4. Giải pháp tổ chức

- Tăng cường các hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số.

- Tăng cường biên chế, vị trí việc làm đối với cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin để đảm bảo hiệu quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được xác định cụ thể khi các dự án, nhiệm vụ được xây dựng và phê duyệt theo quy định hiện hành về quản lý ngân sách.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hoá phường

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số và trực tiếp chủ trì, phối hợp với các công chức, ban, ngành đoàn thể tổ chức chính trị xã hội tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Trực tiếp theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, thường xuyên tổng hợp báo cáo UBND, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường, thành phố về tiến độ, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện, để chỉ đạo giải quyết, tháo gỡ.

- Thường xuyên theo dõi hoạt động và kịp thời tham mưu phương án xử lý tình huống phát sinh, đảm bảo vận hành và hoạt động của Cổng TTĐT phường hiệu quả, đáp ứng yêu cầu CCHC đặt ra trong năm.

- Tăng cường công tác thông tin, truyền thông, nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng CNTT, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững.

- Phối hợp với các công chức, ban ngành đoàn thể tổ chức chính trị xã hội chính trị nghề nghiệp có liên quan tuyên truyền các nội dung, chuyên đề, tin bài về ứng dụng CNTT trên Đài truyền thanh phường. Cùng các thành viên ban biên tập chịu trách nhiệm chính trong quản lý, vận hành, khai thác Cổng TTĐT phục vụ nhiệm vụ CCHC của phường.

3. Văn phòng HĐND&UBND

- Đẩy mạnh sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục nâng cao mức độ sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành, Hệ thống thông tin Báo cáo thống kê, Hệ thống thư điện tử công vụ xuyên suốt.

- Phối hợp với các thành viên Ban Biên tập Cổng TTĐT đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định trên Cổng TTĐT phường; hỗ trợ việc bảo dưỡng hệ thống mạng.

- Chịu trách nhiệm tham mưu cho Chủ tịch UBND phường thực giải quyết TTCH mức độ 3,4 cho các lĩnh vực đảm bảo đạt các mục tiêu UBND tỉnh giao theo hướng dẫn của UBND thành phố.

- Chấm điểm thi đua, đánh giá cán bộ, công chức tại cơ quan đồng thời đẩy mạnh cải cách hành chính (*trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính*) theo kế hoạch đề ra.

4. Công chức Tài chính

Tham mưu cho UBND phường xây dựng, bố trí nguồn kinh phí đảm bảo việc triển khai, thực hiện cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường; rà soát, tham mưu cho UBND đề xuất bổ sung danh mục các dự án và nguồn kinh phí trong năm 2024 trình HĐND phường xem xét, quyết nghị, làm cơ sở triển khai thực hiện.

5. Hội nông dân phường

Chủ trì việc hỗ trợ các hộ sản xuất kinh doanh giới thiệu sản phẩm nông nghiệp lên sàn giao dịch điện tử thương mại.

6. Các cán bộ và công chức chuyên môn

Căn cứ Kế hoạch của phường xây dựng kế hoạch cụ thể và đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Thái Học năm 2024./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND;
- Các cán bộ, công chức liên quan;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Đoàn Hồng Đức